VEILIGHEIDS trainingen.nl

25 VOORBEELDEN VAN EEN CRISIS

WAT KAN ER IN JOUW SECTOR GEBEUREN?

Een crisis is een ernstige verstoring van de bedrijfscontinuïteit, die vaak onverwachts optreedt. De crisis kan het vermogen van een organisatie om normaal te functioneren, ernstig in gevaar brengen. Deze verstoringen kunnen voorkomen bij zowel kleine als grote organisaties, en kunnen uiteenlopen van financiële tegenslagen en cyberaanvallen tot natuurrampen en PR-schandalen. Elke sector wordt geconfronteerd met verschillende soorten uitdagingen en risico's. Het vermogen van een bedrijf om adequaat te reageren op een crisis kan het verschil maken en de impact van een crisis beperken.

In deze infographic belichten we 25 voorbeelden van gebeurtenissen die organisaties kunnen treffen, verdeeld in 5 voorbeelden per sector.

ZORG

Schandalen
Een arts wordt beschuldigd van misbruik, fraude, onethisch gedrag of medische fouten. Dit kan leiden tot grote reputatieschade voor de zorginstelling en wantrouwen van patiënten.

Uitbraken van besmettelijke ziekten binnen zorginstellingen
De uitbraak van MRSA of andere ziekenhuisinfecties die moeilijk te beheersen zijn, kan leiden tot verhoogde sterfte.

Wateroverlast door extreme weersomstandigheden
Een overstroming kan leiden tot de evacuatie van patiënten, schade aan gebouwen en apparatuur, en een verstoring van de zorgverlening.

IT-storingen
Wanneer elektronische patiëntendossiers of andere kritieke IT-systemen door storingen of cyberaanvallen ernstig verstoren, kan dit zorgen voor onbereikbaarheid en verstoring van de zorg.

Slechte arbeidsomstandigheden en personeelsontevredenheid
Ontevredenheid van medewerkers kan leiden tot hoog personeelsverloop, ziekteverzuim en stakingen. Hierdoor wordt de capaciteit om zorg te verlenen aanzienlijk verminderd.

ONDERWIJS

Uitbraken van besmettelijke ziekten
Een ziekte zoals griep, waterpokken of MRSA kan leiden tot een sluiting of quarantaine van een klas of de school.

Pesten en geweld op school
Een sociaal of fysiek onveilige leeromgeving kan resulteren in een afname van inschrijvingen en negatieve effecten op het welzijn van studenten, leerlingen en docenten.

Lerarenstakingen
Een onderbreking van het onderwijsproces door ontevredenheid over arbeidsvoorwaarden, kan leiden tot afgelaste lessen en ontevredenheid bij ouders en leerlingen.

Verouderde en onveilige gebouwen
Onveilige gebouwen vormen een risico op structurele problemen die gevaarlijk kunnen zijn voor de gezondheid en veiligheid van leerlingen en personeel.

Schandalen over docenten, bestuurders of studentenverenigingen
Reputatieschade door incidenten zoals fraude, misbruik of onethisch gedrag kan leiden tot verlies van vertrouwen onder ouders en leerlingen.

HORECA, CULTUUR EN RECREATIE

Geweld of criminele activiteiten
Een vechtpartij, diefstal of een andere criminele activiteit kan de veiligheid van bezoekers bedreigen en leiden tot negatieve publiciteit.

Ongevallen tijdens evenementen
Verwondingen of andere incidenten (ook onder invloed van drank, drugs of lachgas) tijdens evenementen kunnen resulteren in juridische claims en reputatieschade.

Voedselvergiftiging
Bezoekers kunnen ziek worden door gecontamineerd voedsel. Dit kan leiden tot gezondheidsproblemen en juridische claims.

Extreem weer
Hevige regen, stormen, hittegolven of kou kunnen evenementen verstoren, de veiligheid van bezoekers in gevaar brengen en leiden tot annulering of onderbreking van activiteiten.

Uitval van IT-systemen
Verstoringen van reserveringssystemen, betalingssystemen en voorraadbeheer, kunnen de operationele continuïteit in gevaar brengen.

RETAIL

Verstoringen in de toeleveringsketen
Problemen zoals transportstakingen, douaneproblemen of tekorten aan grondstoffen kunnen leiden tot lege schappen en verlies van omzet.

Negatieve publiciteit
Een schandaal rondom slechte arbeidsomstandigheden, onethische bedrijfspraktijken, of terugroepacties kunnen de reputatie van de winkel schaden en leiden tot verlies van klanten.

Diefstal en inbraak
Een inbraak kan leiden tot verhoogde kosten doordat er inventaris verloren is gegaan of schade is aangericht aan het pand.

Uitval van IT-systemen
Storingen in kassasystemen, voorraadbeheer en online winkels kunnen de operationele continuïteit verstoren en omzetverlies veroorzaken.

Economische recessie
Verminderde consumentenbestedingen door economische teruggang kunnen leiden tot een daling van de omzet en mogelijk zelfs een sluiting van winkels.

ZAKELIJKE DIENSTVERLENING

Ongevallen op de werkplek
Incidenten zoals valpartijen, brand, of andere ongelukken kunnen leiden tot verwondingen van werknemers en mogelijke juridische claims.

Negatieve publiciteit
Slechte arbeidsomstandigheden, onethische bedrijfspraktijken of datalekken kunnen de reputatie van het bedrijf schaden en leiden tot verlies van klanten.

Cyberaanvallen
Datalekken van klantgegevens, bedrijfsinformatie en vertrouwelijke gegevens kan leiden tot financiële verliezen en reputatieschade.

Niet-betalende klanten
Klanten die hun rekeningen niet betalen kunnen leiden tot cashflow- en liquiditeitsproblemen.

Interne fraude
Financiële verliezen kunnen ontstaan door interne fraude van medewerkers, zoals verduistering van geld of middelen.

BOUW, INDUSTRIE EN LOGISTIEK

Milieu- en vergunningenproblemen
Milieueffectrapportages of problemen met vergunningen kunnen leiden tot vertragingen.

Gezondheidsrisico's door blootstelling aan gevaarlijke stoffen
Asbest, lood of chemische dampen kunnen zorgen voor gezondheidsproblemen en juridische claims.

Project- en procesfouten
Fouten in de uitvoering van projecten of processen, kunnen leiden tot ontevredenheid, boetes en verlies van toekomstige opdrachten.

Uitval van kritieke bouwmachines of gereedschappen
Storingen in zware apparatuur of gereedschap kunnen het bouwproces vertragen of stilleggen.

Tekort aan gekwalificeerde chauffeurs en magazijnmedewerkers
Een gebrek aan ervaren personeel kan leiden tot vertragingen en verminderde kwaliteit van de dienst of service.

VEILIGHEIDS trainingen.nl

Door een cursus crisismanagement te volgen, kunnen organisaties voorbereid zijn op een crisis en de impact hiervan minimaliseren.

Neem contact met ons op om te ontdekken hoe wij jouw organisatie kunnen helpen om goed voorbereid te zijn op crisissituaties.